

劉明德 教授



學歷

學位	學校/所	目前研究領域
博士	美國德州大學(University of Texas at Arlington)/工業工程研究所	行銷管理 消費者行為 精實服務與管理

著作

期刊論文

作者	主題	刊物	出版日期	卷(期)/頁數
Ming-Te Liu and Chun-Ju Lee	A Study for Relative Efficiency of Taiwan Water Corporation's Branches	International Journal of Innovation in Management	2019/6	7(1), 8-14 http://siim.org.tw/IJiM/V7N1.html
Wen-Hai Chih, Chien-Yun Yuan, Ming-Te Liu, and Jiann-Fa Fang	The effects of outward and inward negative emotions on consumers' desire for revenge and negative word of mouth	Online Information Review(SSCI)	2019	43(5), 818-841
梅國忠、吳文雄、劉明德	從精實創業到社會企業的管理個案	產業管理評論	2018/6	10(1), 9-27
劉明德、黃俊仁	健康保健產品消費者行為前置因數之研究-採媒體、群體與個體三面向觀點	顧客滿意學刊	2017/9	13(2), 頁157-192
Ming-Te Liu, Yu-Ping Wu and Ting-Fang Hsu	The Study of the Antecedents of Application of Use: From the Perspective of Perceived Value	Journal of Customer Satisfaction	2016/9	12(2), 頁213-234
劉明德、吳碧珠	建構住宿者期望之民宿意象	觀光休閒學報(TSSCI)	2014/8	20(2), 頁205-240
Ming-Te Liu and Ke-Tin Liu	Consensus Model of Click-Through Thoughts of Web Surfers	Asia Pacific Management Review(TSSCI)	2013/6	18(2), 161-180
Ming-Te Liu, Shu-Hao Chang and Chung Cheng	Taiwan Tourism Image and Travel Intention from China's People	Journal of Customer Satisfaction	2013/3	9(1), 51-77。
Liu Ming-Te, Mei Albert Kuo-Chung and Pan Wen-Tsao	Using data mining technique to perform the performance assessment of lean service	Neural Computing and Applications(SCI)	2012/1	http://link.springer.com/article/10.1007%2Fs00521-

				012-0848-y
劉明德、蔡政安	網路廣告點選的共識地圖與構念評估	管理評論(TSSCI)	2012	31(1), 頁 65-85
劉明德、梅國忠	「網站體驗行銷、體驗價值、顧客滿意度與顧客忠誠度關係之探討	行銷科學學報	2011	7(1), 頁 129-153
劉明德、黃肇義、谷家恒	精實服務連結精實消費	品質月刊	2011	47(10), 頁 21-27
劉明德、梅國忠	精實生產轉化為精實服務	品質月刊	2010	46(10), 頁 28-32
劉明德	商圈服務品質構面與策略連結之研究	品質學報(EI)	2010	17(3), 頁 247-267
劉明德	海外自助旅行者隱喻建構共識地圖之研究	管理與系統(TSSCI)	2008	15(2), 頁 237-260
劉明德、方之光、張裕幸、謝佩如	運用隱喻抽取概念技術(ZMET)來建立線上角色扮演遊戲玩家的共識地圖	中山管理評論(TSSCI)	2007	15(3), 頁 667-696
劉明德	線上遊戲玩家共識模式建立與驗證	管理學報(TSSCI)	2007	24(2), 頁 191-209
劉明德	品質機能展開應用於現金卡之市場區隔研究	管理評論(TSSCI)	2006	25(3), 頁 17-39
劉明德	顧客滿意與營運績效之連結	企業管理學報	2004	61, 頁 73-98
劉明德	台灣地區商業及旅遊雜誌之航空公司廣告分析	中國技術學院學報	2004	26, 頁 67-82
劉明德	青年志工中心服務品質模式與顧客滿意之驗證	非營利組織管理學刊	2003	2, 頁 71-94
劉明德	來臺旅客之消費行為研究	產業金融季刊	2003	119, 頁 181-196
劉明德	學校經營與顧客關係管理之探討	技術及職業教育雙月刊	2003	77, 頁 31-34
劉明德、方之光、王士峰	非營利組織之顧客滿意評量模式建立程序	非營利組織管理學刊	2003	1, 頁 53-72
劉明德	分區實體配銷運輸網路模式之研究	中國技術學院學報	2003	25, 頁 61-79
劉明德	台北都會區大眾捷運系統顧客關係管理之研究	臺銀季刊	2002	53(4), 頁 133-150
劉明德	企業識別系統與學校識別系統	技術及職業教育雙月刊	2002	72, 頁 59-62
劉明德	休閒飲料經營優勢分析	中國技術學院學報	2002	24, 頁 213-222
劉明德	運輸轉運之線性規劃模式研究	中國工商學報	1999	21, 頁 213-222
劉明德	A Fuzzy Quantified Model for Performance Evaluation	中國工商學報	1996	18, 頁 431-453

■ 研討會論文(不含發表於本校管理、商業與資訊國際研討會 20 餘篇)

作者	主題	論文集	日期/頁數或發表資訊
Ming Te Liu et al.	"Analysis for Perceived Value & Customer Demand with the Use of Intelligent Technology Applied in Physical Retail Store - A Case Study from Generation Y& Z's Viewpoint	International Conference on Innovation in Management 2021 Winter	Jan. 26-29/2021, Webnair

Ming Te Liu and Jia Jye Ni	Using Kano and I-S Model to Improve Maintenance Service Quality of Luxgen Motors	International Symposium on Social Sciences and Management (ISSSM 2020, Winter)	Feb. 5-7, 2020, Bangkok, Thailand, Parallel Session III
Ming Te Liu and Chun Ju Lee	A Study for Relative Efficiency of Taiwan Water Corporation's Branches	International Conference on Innovation in Management 2019 Winter	Jan. 22-25/2019, Seoul, Korea(Session B)
Ming Te Liu	An Exploration for Establishment of Restaurants Service Blueprint Using Lean Principles	2016 Asia-Pacific Conference on Social Sciences and Management	Jan. 19-20, 2016(Management 1)
梅國忠、吳文雄、劉明德	從精實創業到社會企業的管理個案【104IE008】	2015 第十屆中華商管科技學會年會暨學術研討會	2015 年 11 月 27 日
池文海、吳鈺萍、劉明德、謝郁萍	以消費者社會化探討線上影音分享平台對情感與認知評價之影響—雙中介效果檢驗	台灣科技大學第 13 屆管理新思維研討會	Nov. 7, 2014/Sec.2, M2(行銷管理), No. 1
Ming-Te Liu and Angela YY Chen	The Connection between Lean Thinking, Lean Management, Lean Enterprises, and Lean Performance Index	The 46th Conference of Nihon University	Dec. 7, 2103/ Sec. 5., No. 5.
吳鈺萍、劉明德、池文海	網路社群使用者使用與滿足之研究-以 Facebook(臉書)為例	社團法人中華民國管理科學學會 102 年學術論文發表會	2013/11/30, 行銷管理, No. 3
吳碧珠、劉明德、柯佳吟、游佳莉	偶像劇置入行銷之研究 - 以「求愛 365」為例	2013 年第八屆中華商管科技學會年會暨學術研討會	2013 年 11 月 22 日
Ming Te Liu & Pi Chu Wu	The Influence of Introduction Strategies for Product Upgrades on Consumer Purchasing Decisions	International Conference on Innovation and Management, Sapporo, Japan,	Jan. 28-31, 2013, pp. 75.
劉明德、梅國忠	網站體驗行銷、體驗價值、顧客滿意度與忠誠度關係之探討	2011 臺灣行銷科學學會行銷學術研討會論文集	2011 年 12 月 10 日, pp. 97-124。
Tsou, Jia Chi & Liu, Ming Te	Lean service: literature review and a case study on an on-line dvd store	The Second European Research Conference on Continuous Improvement & Lean Six Sigma	Accepted on 2009/12/15
劉明德	商圈服務品質構面對應服務品質策略之研究	2008 管理評論年會暨第一屆前瞻管理學術研討會論文集	2008, pp. 10-12(場次 2C-摘要頁)
劉明德	年菜外賣消費者特性之研究	2007 商業與流通研討會論文集	2007, pp. 387-400
劉明德	志願服務與顧客關係管理之探討	政府及非營利組織管理研討會論文集	2004, pp. 81-92
劉明德、張淳翔	志願服務與顧客關係管理之探討-以學生社團之社區服務為例	全球化與在地化-志願服務與公共政策學術研討會論文集	2004, pp. 17-26
方之光、劉明德、洪惠敏、李欣蘋	顧客關係管理及其電信產業中應用的現況與驅勢	企業資源規劃研究暨實務研討會論文集	2003, pp. 465-472
王士峰、劉明德	殯葬業經營管理之研究-全球化與 e 化之挑戰	國際殯葬業經營管理研討會論文集	2002
劉明德、方之光、王士峰	非營利組織的顧客滿意與市場轉移模式之研究	第三屆非營利組織管理研討會論文集	2002, pp. 2-1~2-13
余宜芬、蘇真龍、王士峰、劉明德	非營利組織 E 化策略之研究	第三屆非營利組織管理研討會論文集	2002, pp. 5-1~5-22

王士峰、劉明德	生命教育的典範-佛教慈濟功德會管理模式之研究	第三屆生命教育研討會論文集	2001, pp. 33-48
劉明德、王士峰	管理的生命	第三屆生命教育研討會論文集	2001, pp. 29-33
劉明德等	配銷通路的運輸轉運模式研究	第二屆商業現代化研討會論文集論文集	1999, pp. 27-32
劉明德、王士峰	連鎖書店間顧客滿意之差異性研究	第一屆商業現代化研討會論文集	1998, pp. 471-470
劉明德	顧客滿意衡量模式之建立	第一屆商業現代化研討會論文集	1998, pp. 481-489
Ho, Cheng Pin, Chen, Chie Bein & Liu, Ming Te	Working Load Allocation Using COWS in the Process of AUP	Proceedings of 1998 Joint International Conference On Contemporary Management and Comparative Management	1998, pp. 510-518
劉明德	模糊及灰色理論於效能衡量上的應用	第一屆灰色系統理論與應用研討會論文集	1996, pp. 105-114

■ 專書

作者	書名	出版者	出版年度
劉明德等	統計學(第六版)	全華出版社	2020
劉明德、柳克婷	管理數學(第六版)	普林斯頓	2020
劉明德、王士峰	作業管理(第七版)	普林斯頓	2019
祝鳳岡、劉明德、吳碧珠	行銷管理	普林斯頓	2015
劉明德、柳克婷	作業研究	新文京出版社	2009
劉明德等	基礎統計學	普林斯頓	2007
劉明德、柳克婷	數量方法	新文京出版社	2006
劉明德、方之光、曹祥雲、顏宏旭	電子商務	華泰出版社	1999

✚ 產學合作

職稱	計畫名稱	委託單位	執行期限
計畫主持人	技職校院下世代人才培育課程革新：智慧零售OMO全通路營運模式整合人員培育計畫	教育部	2021/2-2022/1
計畫主持人	虛擬商務應用服務需求調查計畫	工研院服務系統科技中心	2020/4~2020/10
計畫主持人	萬芳商圈在地產業之活化與升級-智慧城市前導實踐	教育部大學社會責任萌芽型計畫(案號 10931000031)	2020/1-2022/12
計畫主持人	群創教育基金會 106 年度專案活動諮詢	樂誠整合行銷有限公司	2017/3-2018/2
計畫主持人	觀光工廠體驗行銷與精實服務創新打造計畫	教育部補助技專校院與產業園區進行產學合作計畫(104S-14-004)	2015/6-2016/5
計畫共同主持人	推展餐飲服務產業精實服務特色專案計畫	科技部提升私校研發能量專案計畫(MOST104-2632-H-163-001)	2015/8-2016/7
計畫主持人	數位影像融入空間設計之創意整合服務計畫	教育部產業園區產學合作計畫(102C-14-011)	2013/1-2013/12
分項計畫主持人	雕樑畫“動”，“廟”不可言—古蹟歷史街區保存活化整合型增值計畫：子計畫 4 古蹟文化產業經營計畫	教育部補助技專校院建立特色典範計畫(臺技(一)字第 1000041444-V 號)	2011/4-2011/12
計畫主持人	物料供應與庫存管理合理化後的創新服務	教育部產業園區產學合作計畫(99S-14-054)	2010/1-2010/12
計畫主持人	精實企業研訓中心研究計畫	經濟部科技專案發展學研聯合研究計畫(98-EC-17-A-29-S2-	2009/6-2010/5

		0031)	
計畫主持人	瀏覽者點選行為共識地圖建構之探討	國科會專題研究計畫案 (NSC98-2410-H-163-002)	2009/8- 2010/7
計畫主持人	台灣地區殯葬業市場調查統計分析	中華殯葬教育學會	2008/9- 2008/12
專案顧問	工作回饋概論	人事行政局地方研習中心 97 年度數位課程製作(勝典科技)	2008/3- 2008/6
計畫主持人	消費者隱喻建構共識地圖之研究	國科會專題研究計畫案 (NSC96-2416-H-163-003)	2007/8- 2008/7
計畫主持人	基礎統計學編譯	普林斯頓國際有限公司	2006/12- 2007/3
協同主持人	系科本位課程手冊建置計畫	私立技專校院協進會委辦	2006/4- 2006/7
計畫主持人	校際間學院(群)課程交流執行計畫	私立技專校院協進會委辦	2005/1- 2005/10
計畫主持人	提昇大學基礎教育—整合型電子化商學基礎教育 發展中心	教育部	2001/8- 2005/7
共同主持人	校際課程合作參考手冊	私校技專校院協進會委辦	2004/1- 2004/12
計畫主持人	北區技專校院校際教學合作作業實施計畫	教育部	2004/1- 2004/6
總計畫共同 主持人	北區技專校院校際合作聯盟課程教學整合計畫	教育部	2004/1- 2004/6
共同主持人	校際課程發展手冊	私校技專校院協進會	2003/1- 2003/12
二技召集人	技專校院招生作業程序手冊(第一期)	教育部	2003/4- 2003/10
共同主持人	科技大學及技術學院學籍管理校訂章則參考手冊	教育部	2002/12- 2003/6
分項計劃主 持人	提昇大學基礎教育—以文化素養為本位的英語能 力提昇計劃	教育部	2002/9- 2004/8
計畫主持人	中國技術學院電子商務中心建構計畫—網路銀行 系統建置計畫	教育部發展學校重點特色專案 補助計畫	2002/01- 2002/12
計畫主持人	中國技術學院電子商務中心建構計畫	教育部發展學校重點特色專案 補助計畫	2001/1- 2001/12
共同主持人	運動精品產業發展策略規劃之研究	經濟部工業局	2001/3- 2001/9
計畫主持人	技專校院促進技職教育多元化與精緻化暨發揮社 區學院功能計畫—電子商務中心多元化與精緻化 計畫	教育部	2000/12- 2002/12
計畫主持人	中國工商專科學校導入 ISO9002 之研究	中國工商專校	1999/1- 1999/12
計畫主持人	顧客滿意衡量模式建立與應用	國科會專題研究計畫案 (NSC86-2416-H-163-001)	1997/8- 1998/7

評論文章(近期)

1. 劉明德, 2021/08/04, "疫情下, 勞工的「生存不確定性」是重大危機", Yahoo 論壇, <https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E7%96%AB%E6%83%85%E4%B8%8B-%E5%8B%9E%E5%B7%A5%E7%9A%84-%E7%94%9F%E5%AD%98%E4%B8%8D%E7%A2%BA%E5%AE%9A%E6%80%A7-%E6%98%AF%E9%87%8D%E5%A4%A7%E5%8D%B1%E6%A9%9F-041922349.html>
2. 劉明德, 2021/01/13, 教育過度寬容, 引發縱容爭議, Yahoo 論壇, <https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E6%95%99%E8%82%B2%E9%81%8E%E5%BA%A6%E5%AF%AC%E5%AE%B9-%E5%BC%95%E7%99%BC%E7%B8%B1%E5%AE%B9%E7%88%AD%E8%AD%B0-054618079.html>

3. 劉明德，2020/10/28，做個不會被掌控的閱聽眾，Yahoo 論壇，網址：
<https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E5%81%9A%E5%80%8B%E4%B8%8D%E6%9C%83%E8%A2%AB%E6%8E%8C%E6%8E%A7%E7%9A%84%E9%96%B1%E8%81%BD%E7%9C%BE-100307788.html>
4. 劉明德，2020/07/03，虛實整合的「全教學」發展已是必然，Yahoo 論壇，網址：
<https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E8%99%9B%E5%AF%A6%E6%95%B4%E5%90%88%E7%9A%84-%E5%85%A8%E6%95%99%E5%AD%B8-%E7%99%BC%E5%B1%95%E5%B7%B2%E6%98%AF%E5%BF%85%E7%84%B6-130020172.html>
5. 劉明德，2020/03/20，世界變慢了 疫情是轉機，Yahoo 論壇，網址：
<https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E4%B8%96%E7%95%8C%E8%AE%8A%E6%85%A2%E4%BA%86-%E7%96%AB%E6%83%85%E6%98%AF%E8%BD%89%E6%A9%9F-070020675.html>
6. 劉明德，2020/02/20，防疫商機 智慧零售未來式，聯合報民意論壇，網址：
<https://udn.com/news/story/7339/4356879>
7. 劉明德，2020/01/06，一統天下的啟示 四海來歸，Yahoo 論壇。網址：
<https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E7%B5%B1%E5%A4%A9%E4%B8%8B%E7%9A%84%E5%95%9F%E7%A4%BA-%E5%9B%9B%E6%B5%B7%E4%BE%86%E6%AD%B8-032806848.html>
8. 劉明德，2019/11/6，懶人經濟大爆發 讓「懶人」帶來創新，聯合報 民意論壇。網址：
<https://udn.com/news/story/7339/4139911>。
9. 劉明德，2019/10/07，跟服務機器人搶工作，你準備好了嗎？，Yahoo 論壇。網址：
<https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E8%B7%9F%E6%9C%8D%E5%8B%99%E6%A9%9F%E5%99%A8%E4%BA%BA%E6%90%B6%E5%B7%A5%E4%BD%9C-%E4%BD%A0%E6%BA%96%E5%82%99%E5%A5%BD%E4%BA%86%E5%97%8E-080014768.html>。
10. 劉明德，2019/8/2，正確無私的台灣價值才可以壯大台灣，Yahoo 論壇。網址：
<https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E6%AD%A3%E7%A2%BA%E7%84%A1%E7%A7%81%E7%9A%84%E5%8F%B0%E7%81%A3%E5%83%B9%E5%80%BC%E6%89%8D%E5%8F%AF%E4%BB%A5%E5%A3%AF%E5%A4%A7%E5%8F%B0%E7%81%A3-064738821.html>。
11. 劉明德，2019/6/10，民調抽樣 唯手機族有話說，聯合報民意論壇。網址：
https://udn.com/news/story/7339/3862053?from=udn-catelistnews_ch2，
12. 劉明德，2019/5/1，服務業情緒勞務的能力，要反應於實質薪資，Yahoo 論壇。網址：
<https://tw.news.yahoo.com/yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87-%E6%9C%8D%E5%8B%99%E6%A5%AD%E6%83%85%E7%B7%92%E5%8B%9E%E5%8B%99%E7%9A%84%E8%83%BD%E5%8A%9B-%E8%A6%81%E5%8F%8D%E6%87%89%E6%96%BC%E5%AF%A6%E8%B3%AA%E8%96%AA%E8%B3%87-094702104.html>。
13. 劉明德，2019/02/19，當課堂無法避免手機—找出移動學習新思路，Yahoo 論壇，網址：
<https://tw.news.yahoo.com/%E3%80%90yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87%E3%80%91%E7%95%B6%E8%AA%B2%E5%A0%82%E7%84%A1%E6%B3%95%E9%81%BF%E5%85%8D%E6%89%8B%E6%A9%9F-%E6%89%BE%E5%87%BA%E7%A7%BB%E5%8B%95%E5%AD%B8%E7%BF%92%E6%96%B0-083812910.html>。
14. 劉明德，2018/12/21，提出政見救低端經濟、學生就業，Yahoo 論壇，網址：
<https://tw.news.yahoo.com/%E3%80%90yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87%E3%80%91%E6%8F%90%E5%87%BA%E6%94%BF%E8%A6%8B%E6%95%91%E4%BD%8E%E7%AB%AF%E7%B6%93%E6%Bf%9F%E3%80%81%E5%AD%B8%E7%94%9F%E5%B0%B1%E6%A5%AD-043214234.html>。
15. 劉明德，2018/09/21，大學生上課用手機 自由與自律的矛盾，Yahoo 論壇，網址：
<https://tw.news.yahoo.com/%E3%80%90yahoo%E8%AB%96%E5%A3%87%E3%80%91%E5%A4%A7%E5%AD%B8%E7%94%9F%E4%B8%8A%E8%AA%B2%E7%94%A8%E6%89%8B%E6%A9%9F-%E8%87%AA%E7%94%B1%E8%88%87%E8%87%AA%E5%BE%8B%E7%9A%84%E7%9F%9B%E7%9B%BE-071137532.html>。
16. 劉明德，2018/06/19，「創業教育」不應是火花 必須是延綿不絕的火種，Yahoo 論壇，網址：
<https://tw.news.yahoo.com/【yahoo論壇】「創業教育」不應是火花-必須是延綿不-093353223.html>。
17. 曾巨威、劉明德，2017/11/13，小班制救技職 學費先鬆綁，中國時報時論廣場，網址：

<http://www.chinatimes.com/newspapers/20171113000409-260109>。

20. 劉明德，2017/11/27，服務與教育 搞定地獄來的奧客，聯合報民意論壇。
21. 劉明德，2016/01/05，大力鼓勵學生創業美夢一場，聯合報民意論壇。
22. 劉明德，2015/12/20，觀光數字好 不夠救經濟，聯合報民意論壇。
23. 劉明德，2015/12/12，創業教育 不是老闆速成班，聯合報民意論壇。