

111學年度觀管系證照分列表

科系	證照類別	獎勵類別	加值類別	證照名稱	級別	發照單位	國內/國外	相關課程	跨領域證照	畢業門檻	規劃考照年級	代表性工作職務	備註
觀管系	就業資格	考試院核發之及格證書		領隊人員(外語)	普考	考試院考選部	國內	導覽解說、領隊實務、觀光資源概要、觀光與休閒法規、觀光專業術語、第二外國語	否	是	1	外語領隊人員	任一外語；認可一覽表壹--68(P.9)
觀管系	就業資格	考試院核發之及格證書		導遊人員(外語)	普考	考試院考選部	國內	導覽解說、觀光資源概要、觀光與休閒法規、導遊實務、觀光專業術語、第二外國語	否	是	1	外語導遊人員	任一外語；認可一覽表壹--69(P.9)
觀管系	就業資格	考試院核發之及格證書		領隊人員(英語)	普考	考試院考選部	國內	導覽解說、領隊實務、觀光資源概要、觀光與休閒法規、觀光英文、觀光專業術語	否	是	1	外語領隊人員	任一外語；認可一覽表壹--68(P.9)
觀管系	就業資格	考試院核發之及格證書		導遊人員(英語)	普考	考試院考選部	國內	導覽解說、觀光資源概要、觀光與休閒法規、觀光英文、導遊實務、觀光專業術語	否	是	1	外語導遊人員	任一外語；認可一覽表壹--69(P.9)
觀管系	就業資格	考試院核發之及格證書		領隊人員(華語)	普考	考試院考選部	國內	導覽解說、領隊實務、觀光資源概要、觀光與休閒法規、觀光專業術語	否	是	1	華語領隊人員	1.認可一覽表壹--69(P.9) 2.應英系認列為跨領域證照
觀管系	就業資格	考試院核發之及格證書		導遊人員(華語)	普考	考試院考選部	國內	導覽解說、觀光資源概要、觀光與休閒法規、導遊實務、觀光專業術語	否	是	1	華語導遊人員	1.認可一覽表壹--67(P.9) 2.應英系認列為跨領域證照
觀管系	就業資格	主管機關委託、認證或認可之證照	與「iCAP證照職能基準」具關連性證照	領隊人員執業證書		中華民國觀光領隊協會	國內	導覽解說、領隊實務、觀光資源概要、觀光與休閒法規、觀光英文、觀光專業術語、第二外國語	否	是	1-3	外語、華語領隊人員	1.認可一覽表貳-3(P.65) 2.商務系認列為跨領域證照
觀管系	就業資格	主管機關委託、認證或認可之證照	與「iCAP證照職能基準」具關連性證照	導遊人員執業證書		中華民國觀光導遊協會	國內	導覽解說、觀光資源概要、觀光與休閒法規、觀光英文、導遊實務、觀光專業術語、第二外國語	否	是	1-3	外語、華語導遊人員	1.認可一覽表貳-2(P.65) 2.商務系認列為跨領域證照
觀管系	就業資格	主管機關委託、認證或認可之證照	與「iCAP證照職能基準」具關連性證照	保健食品工程師能力鑑定證書	初級工程師	(FIRD)食品工業發展研究所、(ITRI)工業技術研究院、台灣保健食品學會	國內	食物與生活、營養學、保健食品特論、食品衛生與安全	否	是	3	保健食品工程師	認可一覽表參-13(P.69)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照	與「iCAP證照職能基準」具關連性證照	會議展覽專業人員認證及合格證書		經濟部國際貿易局	國內	會展產業管理、宴會管理	否	是	2	會議展覽、獎勵旅遊專業人員	認可一覽表壹-三-93(P.50)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照	與「iCAP證照職能基準」具關連性證照	國民體適能指導員證書	初級	教育部體育署	國內	休閒體適能、健康管理	否	是	2	體適能指導員	認可一覽表壹-三--179(P.62)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照		救生員證書		教育部體育署	國內	水域活動、傷害急救與防護	否	是	1	游泳池救生員	認可一覽表壹-三-178(P.62)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照	與「iCAP證照職能基準」具關連性證照	烘焙食品技術士證	乙級	勞動部	國內	烘焙食品實務進階	否	是	3	餐飲旅宿業西點蛋糕烘焙人員	認可一覽表壹-二-76(P.30)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照	與「iCAP證照職能基準」具關連性證照	烘焙食品技術士證	丙級	勞動部	國內	烘焙食品實務	否	是	2	餐飲旅宿業西點蛋糕烘焙人員	認可一覽表壹-二-76(P.30)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照		電腦軟體應用技術士證	乙級	勞動部	國內	資訊概論、智慧科技運用	否	是	1	電腦軟體應用技術士	認可一覽表壹-二-46(P.20)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照		電腦軟體應用技術士證	丙級	勞動部	國內	資訊概論、智慧科技運用	否	是	1	電腦軟體應用技術士	認可一覽表壹-二-46(P.20)
觀管系	就業資格	行政院各部會核發之證照		堆高機操作技術士證	單一級	勞動部	國內	開設專班課程	是	是	2-3	行銷物流專業人員	1.認可一覽表壹-二-11(P.12) 2.行管系就業資格證照
觀管系	專業	國際		(SSE)Elite Barista[精品咖啡師國際認證]		Silicon Stone Education	國外	飲料調製實務初階、飲料調製進階	否	是	3	餐飲服務業咖啡師	1.專業的術科認證，須通過咖啡師學科測驗。 2.企管系認列為跨領域證照
觀管系	專業	國際		(SSE)Elite Bartender[精品調酒師國際認證]		Silicon Stone Education	國外	飲料調製實務初階、飲料調製進階	否	是	1-2	餐飲服務業調酒師	1.專業的術科認證，須通過調酒師學科測驗。 2.企管系認列為跨領域證照
觀管系	專業	國際		(SSE)Elite Tea Specialist[精品茶藝師國際認證]		Silicon Stone Education	國外	飲料調製實務初階、飲料調製進階	否	是	3	餐飲服務業茶藝師	專業的術科認證，須通過茶藝師學科測驗。
觀管系	專業	國際		(SSE)Manager of Hospitality[餐旅管理師]		Silicon Stone Education	國外	餐旅管理、餐旅服務實務、餐飲管理	否	是	1	餐廳旅館管理人員	
觀管系	專業	國際		(SSE)barista[咖啡師國際認證]		Silicon Stone Education	國外	飲料調製實務初階、飲料調製進階	否	是	3	餐飲服務業咖啡師	1.學科考試 2.企管系認列為跨領域證照
觀管系	專業	國際		(SSE)Bartender[調酒師國際認證]		Silicon Stone Education	國外	飲料調製實務初階、飲料調製進階	否	是	1-2	餐飲服務業調酒師	1.學科考試 2.企管系認列為跨領域證照
觀管系	專業	國際		(SSE)Tea Specialist[茶藝師國際認證]		Silicon Stone Education	國外	飲料調製實務初階、飲料調製進階	否	是	3	餐飲服務業茶藝師	學科考試

證照推動委員簽章：_____

系主任簽章：_____

通過系務會議日期：_____

111學年度觀管系證照分列表

科系	證照類別	獎勵類別	加值類別	證照名稱	級別	發照單位	國內/國外	相關課程	跨領域證照	畢業門檻	規劃考照年級	代表性工作職務	備註
觀管系	專業	民間		國際禮儀接待員	乙級	(SSO)Sinica Standard Organization[華廈訓評職能發展創新產業有限公司]	國內	國際禮儀與文化	否	是	1	旅館業、會議展覽服務人員	
觀管系	專業	民間		國際禮儀認證	Level 1*	(CIBED)中華商管教育發展學	國內	國際禮儀與文化	否	是	1	旅館業、會議展覽服務人員	
觀管系	專業	民間		(HACCP)HAZARD ANALYSIS CRITICAL CONTROL POINTS[餐飲採購與供應管理師]		(HACCP)HAZARD ANALYSIS CRITICAL CONTROL POINTS[社團法人中華食品安全管制系統發展協會]	國內	採購與成本管理、餐飲管理、食品衛生與安全、營養理論與實務	否	是	1	餐飲旅館採購管理人員	
觀管系	專業	民間		自行車領隊	B級	台灣自行車協會 & 台灣單車學院 [更名前:(TWB)台灣自行車競輪協會]	國內	休閒遊憩概論、觀光資源概要、活動規劃與管理、遊程規劃與設計實務、企劃書撰寫實務	否	是	1~2	休閒旅遊業自行車領隊、遊程規劃、領團人員	
觀管系	專業	民間		自行車領隊	C級	台灣自行車協會 & 台灣單車學院 [更名前:(TWB)台灣自行車競輪協會]	國內	休閒遊憩概論、觀光資源概要、活動規劃與管理、遊程規劃與設計實務、企劃書撰寫實務	否	是	1	休閒旅遊業自行車領隊、遊程規劃、領團人員	
觀管系	專業	民間		Abacus訂位認證		(Sabre)先啟資訊系統股份有限公司	國內	航空客運與票務	否	是	3	航空運輸旅遊訂位、票務人員	企管、行管，應英系認為跨領域證照
觀管系	專業	民間		國內遊程規劃師	初階	中華民國遊程規劃設計學會	國內	遊程規劃與設計實務	否	是	2	旅行社業OP人員、業務代表、導遊領隊、領團人員	
觀管系	專業	民間		急救員	初級	中華民國紅十字會、中華急救教育推廣協會、台灣心臟協會、台灣國際人運援助協會、台灣全方位救護保健活動協會、中華緊急救護教育推廣協會、台灣新視野緊急救護協會、台灣藍衣天使救護服務協會、社團法人中華民國人身安全管理公益協會、社團法人中華急心健康安全醫事暨輻射防護發展協會、社團法人台灣健康教育推廣協會、社團法人台灣野外地區緊急救護協會、社團法人台灣運動安全暨急救技能推廣協會、社團法人臺南市搜救協會、屏東縣金鳳凰緊急救護協會、財團法人旺英衛教基金會、財團法人急重症醫療發展基金會、新北市救護照額協進會、臺南市中心動力救護發展協會、臺灣生命之翼緊急救護整合發展協會、臺灣福爾摩沙急救教育推廣協會	國內	傷害急救與防護	否	是	1	急救員	財金系認為跨領域證照
觀管系	專業	民間		調查與研究方法分析師		Tri-Star Statistics Service Company[三星統計服務有限公司]	國內	應用統計、研究方法、市場調查與分析、實務專題	否	是	2~3	企劃人員、市場開發人員	
觀管系	專業	民間		競技疊杯運動教練證照	C級	(WSSA)中華競技疊杯運動推廣協會	國內	競賽訓練課程分成：個人組、雙人組、團體組。個人組分組:3-3,3-6,3-Cycle、雙人組則分組:雙人Cycle與親子組Cycle、團體組分組:計時接力3-6-3與徒手接力3-6-3或Cycle。	否	是	1~4	競技疊杯運動教練	
觀管系	專業	民間		競技疊杯運動裁判證照	C級	(WSSA)中華競技疊杯運動推廣協會	國內	WSSA規則與規定、常規堆疊規則、國際會員認知、國際賽制探討與研究、團隊有關程序和規則的指導、賽場監督與審查、調解賽事爭議、WSSA制裁世界各地的國際賽事和比賽記錄。	否	是	1~4	競技疊杯運動裁判	
觀管系	專業	民間		餐廳管理專業人員認證		中華民國旅館經理人協會	國內	餐旅管理、餐旅業經營管理、餐飲旅館管理實務	否	是	3	餐廳管理專業人員	
觀管系	專業	民間		餐廳後場管理人員認證		中華民國旅館經理人協會	國內	餐旅管理、餐旅業經營管理、餐飲旅館管理實務	否	是	3	餐廳後場管理人員	
觀管系	專業	民間		觀光產業人員初階認證	初階	中華民國國際客務產業協會	國內	從業人員特質與職業道德、特殊事件處理、觀光產業、旅行社業、餐飲產業、旅館業、會展產業、休閒與運動休閒產業、海	否	是	1~4	餐飲旅館、休閒旅遊專業人員	
觀管系	專業	民間		企業電子化跨境電商應用師-Alibaba		(CSF)中華民國電腦技能基金會	國內	開設專班課程	是	是	2~3	網路行銷專業人員	商務系專業證照

證照推動委員簽章：_____

系主任簽章：_____

通過系務會議日期：_____

111學年度觀管系證照分列表

科系	證照類別	獎勵類別	加值類別	證照名稱	級別	發照單位	國內/國外	相關課程	跨領域 證照	畢業 門檻	規劃考照 年級	代表性工作職稱	備註
觀管系	資訊能力	專業資訊類		(MOS)Microsoft Office Specialist	Master (大師級專家 認證)	Microsoft(微軟)	國外	資訊概論、智慧科技運用	是	是	1	資訊管理、文書處理 人員	1.不限版本 2.依規定採申請即可發證之證照不予獎勵 3.土木、企管、商務、財金系資訊能力證照
觀管系	資訊能力	專業資訊類		(MOS)Microsoft Office Specialist - Associate	Associate (實用級副學 士認證)	Microsoft(微軟)	國外	資訊概論、智慧科技運用	是	是	1	資訊管理、文書處理 人員	1.不限版本 2.依規定採申請即可發證之證照不予獎勵 3.土木、企管、商務、財金系資訊能力證照
觀管系	資訊能力	專業資訊類		(MOS)Microsoft Office Specialist for Office Word	Expert (專業級)	Microsoft(微軟)	國外	資訊概論、智慧科技運用	是	是	1	資訊管理、文書處理 人員	1.不限版本，限獎勵一次 2.土木、企管、商務系資訊能力證照
觀管系	資訊能力	專業資訊類		(MOS)Microsoft Office Specialist for Office Excel	Expert (專業級)	Microsoft(微軟)	國外	資訊概論、智慧科技運用	是	是	1	資訊管理、文書處理 人員	1.不限版本，限獎勵一次 2.土木、企管、商務、財金系資訊能力證照
觀管系	資訊能力	專業資訊類		(SSE)Adobe Photoshop		Silicon Stone Education	國外	電腦繪圖實作	是	是	1-4	視覺設計師、廣告設 計師、編輯設計師	1.不限版本 2.視傳系資訊能力證照
觀管系	資訊能力	一般資訊類		Google基礎數位行銷資格認證		Google Inc.	國外	管理數據運用、數位行銷	是	是	2-3	電子商務人員	企管系、企管系航服組、行管系資訊能力證照
觀管系	資訊能力	一般資訊類		Google Analytics Individual Qualification (GAIQ) (分析)個人認證		Google Inc.	國外	管理數據運用、商業數據分析	是	是	2-3	商務金融人員	企管、行管系、資管系資訊能力證照

證照推動委員簽章：_____

系主任簽章：_____

通過系務會議日期：_____