

將來商業銀行股份有限公司

實習職缺

聯絡人/職稱	吳淑真/客戶服務部服務科 主管	電話	(02)8979-8643
聯絡人/職稱	邱家葦/人力資源部 專案經理	電話	(02)8979-8638
地址	台北市大安區敦化南路二段 95 號		
實習期間	實習職缺名稱	需求條件或專長	實習時數
110 年 7 月~ 111 年 6 月	客服線上聆聽師 實習生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 溝通、表達能力 2. 待度正面、抗壓性強 3. 配合度高 4. 具以下證照者優先錄取： <ol style="list-style-type: none"> (1). 金融市場常識與職業道德 (2). 銀行內部控制與內部稽核 (3). 信託業業務人員信託業務專業測驗 <p>※若無上述證照請於實習期間內考取。</p>	40 小時/週
實習報酬	月薪 <u>26,000</u> 元/月		
實習課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金融專業知識介紹 2. 培養金融專業能力 3. 客戶服務技巧 4. 客戶抱怨處理技巧 <p>※將來商業銀行可視實務需要，調整課程主題及內容。</p>		