

111 學年度甄選入學

企業管理系航空暨運輸服務管理組 餐旅群 實作範例

實作時將指定文章其中一段(紅字或紅框部分)朗讀即可

一、選自「經濟日報」

中國科大辦航空服務研習營 厚植教學能量

2021/09/09 經濟日報 曹佳榮

暑假停課教師不停學！中國科技大學企業管理系航空暨運輸服務管理組繼辦理「Ipas 營運智慧分析師種子師資研習營」後，在日前舉辦「航空服務種子師資研習營」，特聘國籍航空公司前空服員教師范守天主講，提升航空服務教學專業度，厚植教學能量。

中國科大表示，企管系航服組成立以來致力於教學品質提升，除斥資 700 萬建造航空服務模擬教室外，另與台灣虎航、台北捷運以及新北捷運簽訂企業夥伴產學合作備忘錄，全力推動與提升學生就業競爭力。此次研習營邀請到國籍航空公司前空服教師，同時也是李登輝總統專機組員、美國波音飛機與法國空中巴士飛機製造廠接機團隊成員---范守天，為航服組教師們講授航空概論、空勤組員基礎訓練、CRM(Crew Resource Management)與空地勤廣播詞，讓航服組全體教師都能更進一步儲備航空產業專業知識，並將之運用於教學之中。

企管系主任梁素君說，一整天的課程，學員收穫滿滿。雖然在疫情影響之下，航空業受到不小的衝擊，但是有志於航空產業的同學仍應積極準備，強化外語能力與專業知識，才能夠在疫苗普及、世界恢復常軌之後，順利銜接職場，進入夢想的產業。



MONEY.UDN.COM | 作者：經濟日報

中國科大辦航空服務研習營 厚植教學能量 | 產學研訓 | 商情 | 經濟日報

二、企管系訊

企管系師生熱情參與，「111 年航空貨運產業發展就業講座」圓滿完成

公告日期：2022-03-31

由勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署主辦、企管系暨航服組承辦之「111 年度結合大專校院辦理就業服務補助計畫--- 111 年航空貨運產業發展就業講座」，於 3 月 31 日假格樓 101 演講廳舉辦，廖憲文副校長親臨致詞，總共有師生約 100 人參與，氣氛熱烈、圓滿完成！ 本次活動邀請到企管系系友會第一屆卓越系友，目前任職於國籍航空公司貨運部、也正就讀於企管系碩士班的陳韻升學長擔任主講人。陳韻升學長任職於航空公司貨運部 25 年，資歷豐富，這次以學長的身份回校演講，帶來航空貨運產業的新知並勉勵同學投入就業。

講座首先介紹的是航空貨運產業現況與未來發展趨勢。航空貨運量雖僅佔全球貿易貨量 1%，卻佔全球貿易額的 35%，許多高單價、有時效性、特殊貨物都仰賴航空貨運的運送，國際航空運輸協會(IATA)預估，2022 年全球空運貨量將持續成長，年增 4.9%，桃機公司也指出，2022 年貨運量將挑戰 289 萬公噸新高紀錄，桃機航空貨運量可望連 3 年呈現正成長。

講座第二部分是介紹航空貨運工作與職位。例如華航除了貨運部門之外，還有相關的子公司如桃園航勤、華儲股份有限公司。桃園航勤的業務包括機坪服務、客貨機裝卸等，而華儲公司主要為提供進、出、轉口空運貨物倉儲服務。航空公司為國際型企業，遵循政府法令、待遇福利佳，值此貨運人員需求大增之時，實為畢業生一個非常好的就業機會與市場。



三、選自「台灣新生報」

新北捷運公司攜手中國科技大學培植新一代學子創造雙贏

2021年3月15日 台灣新生報/記者周貞伶

新北大眾捷運公司與中國科技大學已於日前共同簽署「企業夥伴產學合作備忘錄」，未來雙方不但將透過產學合作，協助中國科大培育軌道運輸專業人才，學子們也可有機會參與軌道相關職場實習，藉由資源整合達到雙贏目標。而雙方合作也緊鑼密鼓的展開，近日已經開始安排學生赴淡海輕軌開始進行實習授課。

中國科技大學唐彥博校長表示，去年企管系成立了「航空與運輸服務管理組」，目的在跨入航空與軌道管理人才培育領域；而為使學生對未來畢業後之職涯可提早進行探索規劃，中國科大已經開始安排企管系航空暨運輸服務管理組師生至新北捷運公司淡海機廠實地進行產學合作之教學課程，首堂課程即由新北捷運公司營運資深經理擔任講師，解說淡海輕軌之系統設計及營運管理模式，同時也帶領師生至輕軌紅樹林站實地觀摩瞭解；車站工作人員執行營運及旅客服務作業。在場師生透過課程與現場實地解說，對於新北捷運公司提供淡海輕軌之優質運輸服務品質皆留下深刻印象。

中國科大管理學院成立「航空暨運輸服務管理組」，致力於航空暨軌道運輸服務專業人才之培育。除了建置專業的航空服務模擬教室之外，也重視軌道運輸服務等相關課程，因都市興建捷運系統為持續發展中的趨勢，前景看好；又鑑於新北捷運公司之多元、創新及永續經營等核心價值，與企管系航服組之人才培育目標相契合，因此由中國科大主動極力促成此次合作。



新北捷運公司總經理吳國濟、中國科大校長唐彥博

四、選自「經濟日報」

中國科大企管系辦講座 台鐵朱來順分享職涯甘苦

2022/04/22 經濟日報 曹佳榮

中國科技大學企管系為增進學生認知職場專業技能的需求，輔導其職涯規劃，擬定個人學習歷程藍圖，特別舉辦「精進職涯系列講座」，首場於日前邀請台鐵管理局副局長朱來順擔任主講「台鐵局的現況與未來」，其演說內容深入淺出，參與師生互動熱烈，獲益良多。

朱來順首先向學生介紹職業生涯動態系統，引導學生探索內在的心理特質，觀察外在職業世界的狀態，並思考未來工作、自我和人生有何期待，由內而外，同時考慮理想與現實，形成自己的職涯規劃。他藉由大量的統計圖表，介紹國內的軌道建設，軌道運輸產業前景蓬勃，鼓勵有志於此的學生及早準備；同時並說明台鐵局組織概況、職務薪給、升遷管道與福利政策，特別是企管系學生最適合參與的運務類的組織及主要業務均逐一詳細說明，以現在的台北、板橋、南港車站為例，台鐵的車站已逐漸成為都市的核心地區，提供無縫轉乘、餐飲、休閒娛樂、觀光旅遊、購物、商辦等，車站的服務對象不再僅限於一般乘客，亦扮演區域發展、多元化服務的角色。尤其線下的軌道經濟正在發酵，車站從交通中心到商業中心，未來將成為生活中心與經濟中心。

此外，朱來順在講座中亦與師生分享長年服務台鐵的所見所聞以及台鐵人的甘與苦。他勉勵新生，努力求學，及早立定職涯方向，歡迎企管系優秀同學加入台鐵人的行列。



企管系主任梁素君、校長唐彥博、台鐵朱來順副局長、管理學院院院長劉明德